

Base juridique du traitement

Le tableau qui suit décrit les catégories de données à caractère personnel que nous recueillons auprès de vous et à votre sujet.

| Catégorie de données à caractère personnel | Description |
|--|---|
| Données de profil de compte | Ces données incluent votre nom, votre ou vos noms précédents et/ou surnoms, votre titre et vos titres honorifiques, votre formation, vos adresses de facturation et postale, votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail, votre photo de profil, vos informations de facturation (vos informations de paiement), l'historique de vos achats, vos informations démographiques, vos préférences, vos données d'abonnement, ainsi que votre nom d'utilisateur et vos identifiants de compte. |
| Données d'interaction de communication | Ces données incluent vos interactions avec nos e-mails, messages SMS ou autres communications (par exemple, si vous ouvrez et/ou transférez des e-mails) - nous pouvons le faire en utilisant des « pixel tags » (également connus sous le nom de GIF invisibles), qui sont intégrés de manière invisible à nos e-mails. |
| Communications, commentaires et données d'enquêtes | Ces données incluent votre nom, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone et toute autre donnée à caractère personnel que vous choisissez de partager. Ces données incluent : des enregistrements de centres d'appels et des enregistrements de contrôle des appels, des registres de chat et de messages SMS, des messages vocaux, des photographies et des images vidéo. |

| | |
|---|--|
| Données de contacts | Ces données incluent votre nom, votre adresse postale, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre titre professionnel et le nom de votre société. |
| Données au sujet de tiers | Vous pouvez être en mesure de fournir ou de traiter des données à caractère personnel concernant d'autres personnes; par exemple, si vous êtes un administrateur de compte pour l'un de nos produits ou si vous utilisez Intuit pour gérer des listes de clients. |
| Données démographiques et relatives aux préférences | Ces données incluent des informations de la part de services d'information et de concédants de licences sur des données qui nous fournissent des informations démographiques et relatives aux préférences. |
| Données d'appareil | Ces données incluent des données sur votre/vos appareil(s), telles que les adresses IP, les informations de journalisation, les messages d'erreur, le type d'appareil et les identificateurs uniques de l'appareil. Par exemple, nous pouvons collecter vos adresses IP dans le cadre de nos fonctionnalités de connexion et de sécurité. |
| Données sur la vérification de l'identité | Ces données incluent votre nom, votre date de naissance, votre numéro de sécurité sociale, votre numéro d'assurance sociale, votre numéro de permis de conduire, votre numéro de passeport, les pièces d'identité délivrées par le gouvernement et d'autres informations similaires pour vérifier votre identité et vous aider à remplir votre déclaration de revenus. |
| Données de localisation | Certaines fonctionnalités de la Plateforme Intuit peuvent collecter vos informations de localisation précise, les informations de mouvement de votre appareil, ou les deux, si vous ou votre organisation nous en donnez l'autorisation par le biais des paramètres de votre appareil (par exemple, si vous utilisez le service de suivi du temps de QuickBooks, si vous participez à Karma Drive ou si vous utilisez CK Money pour localiser les distributeurs de billets à proximité). |

| | |
|-----------------------------------|---|
| Données marketing | Ces données incluent vos coordonnées et vos préférences pour recevoir des communications marketing. |
| Données comportementales en ligne | Ces données incluent certaines informations personnelles concernant votre utilisation et vos interactions avec nos sites Internet, les sites Internet de nos clients ou les boutiques en ligne de nos clients, des sites Internet de réseaux sociaux et les campagnes de marketing que nous ou nos clients organisons, y compris des informations sur les appareils (telles que votre adresse IP et les identifiants uniques des appareils), des informations sur les pages consultées et les résultats de recherche, des liens et, si vous êtes un contact client, si une campagne qui vous a été présentée ou envoyée par le biais de nos offres a été consultée, livrée, ouverte, cliquée, refusée ou traitée comme un spam. |
| Données financières | Ces données incluent des informations sur votre entreprise, vos finances, vos frais, vos factures, vos états financiers, les détails des transactions financières, les détails des salaires, les détails des paiements, les détails des déclarations fiscales, les détails sur vos clients, vos vendeurs ou vos employés, des informations sur les revenus et les salaires et/ou des informations sur les investissements. |
| Données sur l'utilisation | Ces données incluent les pages que vous avez consultées, les services et les fonctionnalités que vous avez utilisés ou avec lesquels vous avez interagi, votre type de navigateur et les détails de tous les liens ou communications avec lesquels vous avez interagi. |

Nous utilisons les données à caractère personnel que nous collectons auprès de vous et à votre sujet aux fins décrites dans le tableau ci-dessus ou aux fins que nous vous avons énoncées au moment où nous avons collecté vos informations. Selon la finalité pour laquelle nous avons collecté vos informations, nous nous sommes appuyés sur l'une des bases juridiques suivantes :

- a) dans certains cas, nous pouvons demander votre consentement (séparément de tout contrat intervenu entre nous) avant de collecter, d'utiliser ou de divulguer vos données à caractère personnel, auquel cas vous pouvez

choisir sciemment de donner votre consentement ou de refuser de le donner sans que cela entraîne des conséquences défavorables pour vous; [**CONSENTEMENT**]

- b) nous devons collecter certaines données à caractère personnel afin de vous offrir les produits et services de soutien que vous achetez auprès de nous ou que vous nous demandez; [**EXÉCUTION D'UN CONTRAT AVEC VOUS**]
- c) dans certains cas, nous devons traiter vos données à caractère personnel et pouvons les conserver afin de nous conformer aux lois applicables ou de satisfaire à certaines obligations juridiques; [**OBLIGATIONS JURIDIQUES**]
- d) nous utiliserons ou divulguerons vos données à caractère personnel uniquement pour les intérêts légitimes d'Intuit ou d'un tiers, si nous sommes convaincus que vos droits en matière de vie privée demeureront convenablement protégés. Si nous avons besoin de vos données pour nos intérêts légitimes ou ceux d'un tiers, nous les collectons d'une manière dont vous pouvez raisonnablement vous attendre à ce qu'elle soit inhérente à l'exploitation de notre entreprise et qu'elle n'entraîne aucune incidence importante sur vos droits et libertés; [**INTÉRÊTS LÉGITIMES**]
- e) le traitement est nécessaire à la protection de vos intérêts vitaux ou de ceux d'une autre personne. [**INTÉRÊTS VITAUX**]

Le tableau qui suit présente des informations détaillées sur la finalité du traitement de vos données à caractère personnel ainsi que sur la base juridique de celui-ci. La base juridique du traitement de vos données à caractère personnel dépendra des données concernées ainsi que du contexte dans lequel nous collectons ces données.

| Finalité | Catégorie de données à caractère personnel | Base juridique |
|--|---|--|
| Créer votre compte sur la Plateforme Intuit afin de gérer et d'administrer votre compte et votre identité. | Données de contacts, données d'appareil, données financières, données sur la vérification de l'identité, données de profil de compte, données démographiques et relatives aux préférences. | Exécution d'un contrat avec vous. |
| Fournir et offrir des produits et services Intuit, ce qui comprend l'offre de produits, les reçus électroniques et les informations sur les retours. | Données de contacts, données de localisation, données d'appareil, données financières, données de profil de compte, données sur la vérification de l'identité, données sur des tiers, communications, commentaires et données d'enquêtes. | Exécution d'un contrat avec vous , pour toutes les catégories, sauf les données de localisation. Pour les données de localisation, |

| | | |
|---|--|---|
| | | Consentement. |
| Traiter les transactions, la paie et les retours. | Données de contact, données d'appareil, données financières, données sur la vérification de l'identité. | Exécution d'un contrat avec vous. |
| Répondre à vos communications au sujet de nos produits et services, vous envoyer des mises à jour sur nos services, des confirmations, des factures, des avis techniques, des mises à jour, des alertes de sécurité, des messages du soutien technique ou de l'administrateur, répondre à vos questions ou vos demandes ou donner suite à vos plaintes. | Données de contacts, communications, commentaires et données d'enquêtes, données comportementales en ligne et données sur l'utilisation. | Exécution d'un contrat avec vous. |
| Protéger la sécurité des données de vos clients, fournisseurs et visiteurs et contrer les atteintes à leur sécurité ou à celle d'autrui, détecter et prévenir les fraudes. | Données de contacts, données de localisation, données d'appareil, données au sujet de tiers, données sur la vérification de l'identité, données de profil de compte, données comportementales en ligne, données sur l'utilisation, données financières, données dérivées des catégories qui précèdent. | Obligations juridiques Sinon, Intérêts légitimes : nécessaires à la défense de nos intérêts légitimes et de ceux d'autrui (pour l'exploitation de notre entreprise et de nos activités, pour détecter ou empêcher les activités illégales (p. ex., les fraudes) et/ou pour gérer la sécurité de notre infrastructure informatique, ainsi que la sécurité de nos employés, clients, fournisseurs et visiteurs). |
| Gérer notre utilisation des technologies de traçage comme les cookies (notamment afin de vous permettre de gérer vos préférences en matière de cookies) et analyser les données collectées afin d'en apprendre davantage sur nos sites Internet et applications, d'améliorer nos sites Internet et applications et de mettre au point de nouveaux produits et services, notamment analyser nos sites Internet, déterminer les tendances et les habitudes en | Données comportementales en ligne, données sur l'utilisation et données d'appareil. | Consentement : Pour les cookies non essentiels (consulter le lien « Gérer les cookies (Manage Cookies) » ou « Paramètres de confidentialité (Privacy Settings) » dans le bas de page de notre site Internet). Sinon, Exécution d'un contrat avec vous : Pour les cookies strictement nécessaires. |

| | | |
|--|--|--|
| <p>matière de navigation et d'achats sur nos sites Internet et évaluer les données ainsi collectées.</p> | | |
| <p>Analyser les données, dont les paramètres liés aux transactions et aux comportements des consommateurs, afin d'évaluer les tendances et l'efficacité de nos campagnes de publicité et de marketing, de nous aider à comprendre vos besoins et de vous proposer des services et des offres qui répondent mieux à vos besoins, de favoriser l'engagement des clients, de promouvoir notre marque et de prendre d'autres décisions d'affaires éclairées en comprenant mieux le comportement des consommateurs.</p> | <p>Données comportementales en ligne, données sur l'utilisation, données financières, données d'appareil, données de contacts, contenu généré par les utilisateurs, données marketing, communications, commentaires et données d'enquêtes, données d'interaction de communication, données au sujet de tiers, données de profil de compte.</p> | <p>Consentement : lorsque les lois applicables l'exigent.</p> <p>Sinon, Intérêts légitimes : pour exploiter, offrir et améliorer nos activités ou faire appel aux conclusions ainsi tirées pour améliorer ou élaborer des activités de marketing et promouvoir nos produits et services.</p> |
| <p>Communiquer avec les clients actuels ou éventuels au sujet des produits et services, des promotions et des événements d'Intuit qui, selon nous, pourraient les intéresser.</p> | <p>Données de contacts, données marketing, données comportementales en ligne, données sur l'utilisation, données d'interaction de communication.</p> | <p>Consentement : lorsque les lois applicables l'exigent.</p> <p>Sinon, Intérêts légitimes : pour communiquer avec vous et élaborer des activités de marketing et promouvoir nos produits et services.</p> |
| <p>Se conformer aux obligations prévues par les lois et les règlements auxquels nous sommes assujettis, dont nos obligations de répondre à vos demandes en vertu des lois en matière de protection des données.</p> | <p>Données de contacts, données d'appareil, données sur la vérification de l'identité, données de profil de compte, données démographiques et relatives aux préférences, données comportementales en ligne, données d'interaction de communication, données dérivées des catégories qui précèdent.</p> | <p>Obligations juridiques.</p> |
| <p>Protéger nos droits légaux (ce qui comprend, au besoin, communiquer des informations aux autorités chargées du maintien de l'ordre et à d'autres parties); par exemple, pour nous défendre contre les réclamations et assurer la</p> | <p>Données de contacts, données de localisation, données d'appareil, données au sujet de tiers, données audiovisuelles ou autres données sensorielles, données de profil de compte, données comportementales en ligne, données sur</p> | <p>Intérêts légitimes : pour protéger nos intérêts.</p> <p>Sinon, au R-U, Intérêts légitimes reconnus : pour répondre aux demandes</p> |

| | | |
|--|--|---------------------------------------|
| prise en charge des litiges afin de défendre nos intérêts. | l'utilisation, données financières, données dérivées des catégories qui précèdent. | d'informations d'un organisme public. |
|--|--|---------------------------------------|

Le reste de la page a été laissé en blanc intentionnellement.