

Un avenir à la fine pointe : la comptabilité au Canada en 2023

Les outils numériques sont rapidement devenus des alliés indispensables qui augmentent la productivité des professionnels de la comptabilité et accélèrent la réussite des PME



Ce qui se trouve à l'intérieur

La situation actuelle de la profession comptable au Canada →

Comment la technologie influence la comptabilité et la tenue de livres →

Comment l'industrie de demain s'en remettra à l'intelligence artificielle →

À propos du sondage

En janvier 2023, Intuit a commandé un sondage en ligne auprès de 2 680 comptables de 18 ans ou plus au Canada (dont 864 au Québec). Toutes les questions ont été soumises aux participants, puisqu'elles se rapportaient aux professionnels de la comptabilité et de la tenue de livres. L'échantillon canadien était composé à 40 % de personnes employées dans un cabinet comptable ou possédant une entreprise de comptabilité et à 60 % de personnes employées en tant que comptables internes dans une entreprise non spécialisée en comptabilité. Dans le cas de l'échantillon québécois, 42 % des personnes interrogées étaient employées dans un cabinet comptable ou possédaient une entreprise de comptabilité et 58 % étaient employées en tant que comptables internes dans une entreprise non spécialisée en comptabilité. Les pourcentages ayant été arrondis à la décimale près, certains graphiques ou statistiques présentés ici peuvent ne pas totaliser 100 %, mais 99 % ou 101 %. Pour garantir un ciblage et des résultats précis, les réponses ont été recueillies en ligne auprès des bassins d'audience de Pollfish et des réseaux partenaires en appliquant des méthodes de double consentement, de sélection des répondants au hasard sur Internet et de poststratification. Les répondants ont reçu une rétribution financière.

La technologie forge l'avenir de la profession comptable



Gary Drysdale

Directeur des ventes,
Intuit QuickBooks

Le secret de la réussite des PME tient aux héros qui ont le nez plongé dans leurs livres : les professionnels de la comptabilité et de la tenue de livres. Les PME réussissent mieux, on le sait, quand elles font affaire avec une ou un comptable. C'est pourquoi notre engagement envers nos précieux partenaires est de veiller à ce qu'ils aient tous les outils et ressources dont ils ont besoin pour propulser leurs clients sur la voie de la réussite. Or, l'évolution de la technologie et de l'entrepreneuriat suscite des bouleversements majeurs dans le secteur, comme dans bien d'autres. Il n'a jamais été aussi important d'avoir une idée précise de ces changements et de chercher à exploiter toute la puissance des plus récentes technologies.

Notre équipe chez QuickBooks a voulu savoir comment les tendances macroéconomiques influencent et forgent l'avenir de la profession comptable. Nous avons découvert que les professionnels de la comptabilité et de la tenue de livres sont plus occupés que jamais et qu'ils se tournent vers la technologie pour gagner en productivité et répondre à la demande croissante. Notre objectif est de mettre à profit ces informations pour continuer à fournir les technologies et outils dont ils ont besoin pour grandir, évoluer et favoriser la réussite des PME.

Intuit est une plateforme spécialisée alimentée par l'intelligence artificielle (IA) - une avancée que nous continuons à accélérer de façon évolutive afin de proposer des expériences personnalisées à notre clientèle. Il y a maintenant plus de 10 ans que nous sommes un moteur d'innovation en IA dans le but d'aider nos clients à résoudre leurs problèmes les plus importants.

L'IA recèle un potentiel époustouflant, surtout en combinaison avec les capacités et l'expertise humaines. Et les spécialistes de la comptabilité sont non seulement prêts, mais aussi désireux de profiter de tout ce qu'elle a à offrir. Cet appétit, nous le constatons avec des technologies émergentes comme l'IA générative, alors que les professionnels cherchent de nouveaux moyens d'accroître leur productivité et de se dégager du temps pour le consacrer à des tâches à valeur ajoutée et mieux servir les clients.

Chez Intuit QuickBooks, nous sommes conscients de cette demande et intégrons des solutions à notre plateforme pour aider les professionnels de la comptabilité et leurs PME clientes à prospérer. Nous y arrivons grâce à nos solutions d'automatisation des tâches, de simplification des processus et d'amélioration de la personnalisation. Et nous avons l'intention de continuer à investir dans les technologies d'IA qui aident nos partenaires à maximiser leur valeur et à cultiver des relations plus gratifiantes avec leurs clients.

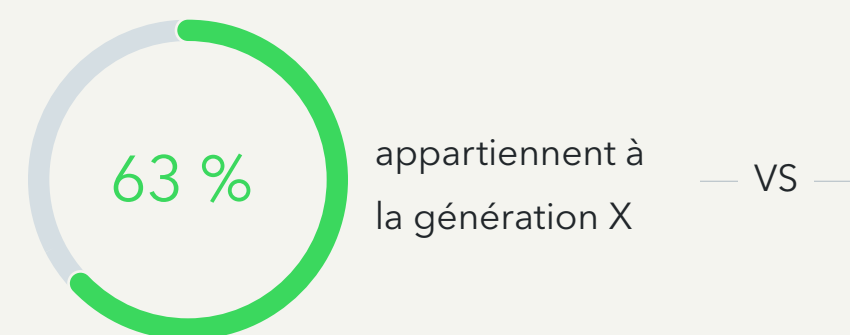
Les technologies et outils de pointe se développent pour répondre aux attentes des professionnels. Et cette ère de croissance transformera à tout jamais l'avenir de la comptabilité. Pour ma part, je me réjouis de la direction que nous prenons.

La situation actuelle de la profession comptable au Canada

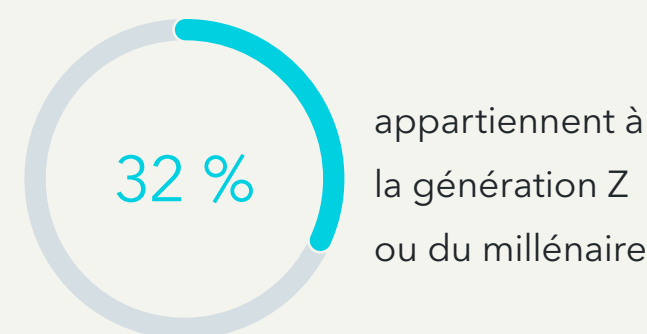
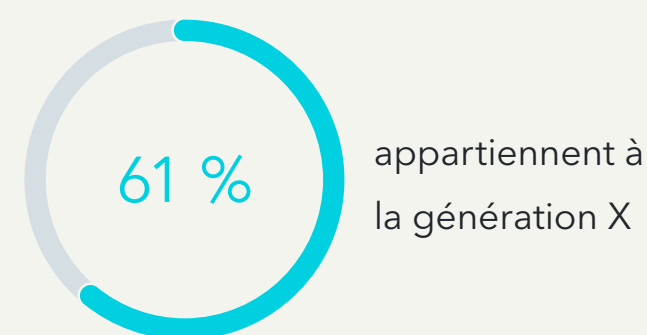
Le secteur canadien de la comptabilité et de la tenue de livres souffre d'une pénurie de jeunes travailleurs. Notre sondage révèle en effet que, malgré un taux de satisfaction au travail élevé chez les comptables actuels, peu nombreux sont les récents diplômés qui cherchent à intégrer le marché.



Parmi les professionnels canadiens de la comptabilité :



Cette pénurie de jeunes travailleurs touche également le Québec :



97 %

Ce fossé générationnel est appelé à se creuser, puisque des comptables interrogés constatent une baisse du nombre de diplômés qui accèdent à la profession.

— Tout le Canada — Québec

Les candidats expérimentés se faisant rares, les entreprises ont du mal à doter les postes vacants.



La quasi-totalité des entreprises (97 %) peine à trouver de bons candidats comptant au moins 5 ans d'expérience

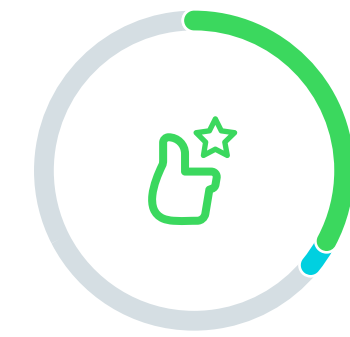
Néanmoins, les entreprises comptables peuvent attirer et fidéliser les jeunes professionnels en leur offrant des possibilités d'avancement et en leur proposant de la formation et du perfectionnement. Pour se démarquer, ces entreprises peuvent également investir dans des stratégies visant à leur procurer un avantage concurrentiel.



38 % (41 % au Québec) des entreprises investissent dans des activités de perfectionnement professionnel.



36 % (28 % au Québec) des entreprises apprivoisent et adoptent les plus récentes technologies.



34 % (36 % au Québec) des entreprises offrent du mentorat pour développer les talents.

La clé pour attirer la relève pourrait bien résider dans les systèmes de gestion financière.



9 sur 10 Neuf personnes interrogées sur 10 conviennent que les systèmes de gestion financière qui allègent les tâches administratives permettent aux équipes de se concentrer sur des projets intéressants susceptibles d'attirer les jeunes candidats.

Au chapitre de la fidélisation, il est avantageux d'investir dans les professionnels talentueux. Des activités de formation régulières, le développement des compétences et les possibilités d'avancement figurent en tête de liste des moyens les plus efficaces de **fidéliser** la main-d'œuvre la plus compétente.





Disposer des bons outils et m'adapter rapidement à la technologie s'est avéré essentiel pour bien conseiller mes clients. Ces derniers temps, l'évolution rapide des technologies nous oblige, nous les comptables, à agir encore plus vite.

Nous sommes les premiers à devoir apprendre comment tirer parti des technologies de pointe, afin de montrer à nos clients à en faire autant pour établir des bases commerciales solides et stimuler la croissance. Tout se résume à communiquer et à démêler des éléments complexes, ce dans quoi nous excellons en tant que professionnels de la comptabilité. »



Erich Ly, CPA, CGA,
président de Tran & Associates

Les répercussions de la technologie sur la profession comptable

Pour les professionnels de la comptabilité et de la tenue de livres, la technologie contribue d'abord et avant tout à l'augmentation de la productivité et du chiffre d'affaires. Pas étonnant que les entreprises comptables disent avoir réalisé des investissements technologiques et avoir l'intention de poursuivre dans cette voie.

De fait, les professionnels de la comptabilité s'accordent à dire que la technologie devrait être un facteur décisif de croissance et d'expansion,

91 %

d'entre eux affirmant qu'elle jouera un rôle prépondérant dans celles de leur cabinet.

On prévoit que la technologie sera un facteur clé de croissance et d'expansion des activités comptables au Québec.



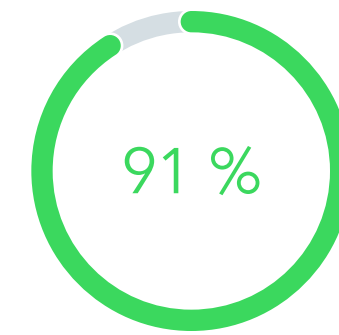
9 sur 10

Neuf comptables sur 10 estiment que la technologie jouera un rôle primordial dans la croissance et l'expansion de leur cabinet.

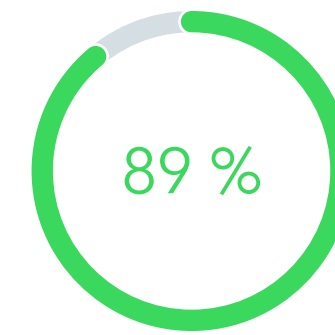
— Tout le Canada — Québec



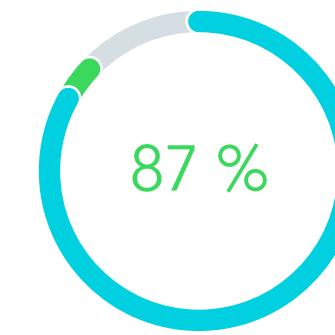
La priorité accordée aux investissements technologiques est renforcée par le fait que les entreprises comptables considèrent la **technologie comme une valeur ajoutée qui stimule leur chiffre d'affaires.**



déclarent que la technologie contribue à donner plus de valeur au temps passé avec les clients.



conviennent que la technologie les aide à se libérer pour devenir de meilleurs partenaires commerciaux pour leurs clients.



affirment que la technologie les aide à consacrer plus de temps aux rencontres en personne avec les clients. **En comparaison, 83 % des répondants québécois affirment que la technologie les aide à consacrer plus de temps aux rencontres en personne avec les clients.**



La grande majorité des professionnels de la comptabilité considèrent la **technologie comme un moyen de répondre aux besoins croissants des clients en matière de gestion financière et technologique.**



6 sur 6

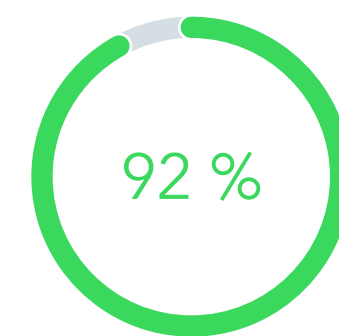
Six comptables sur six envisagent de recourir à la technologie pour maximiser le temps alloué aux clients.



4 sur 6

Quatre répondants sur six observent une hausse des besoins des clients en matière de gestion technologique.

Par ailleurs, les entreprises comptables sont d'avis que la technologie pourrait les prémunir contre les périodes de marasme économique.



des personnes interrogées estiment que les entreprises qui obtiennent des données financières en temps réel grâce à la technologie ont plus de chances de survivre à une récession.

Les répondants croient également que la technologie fournit l'information la plus récente, ce qui donne lieu à de meilleurs conseils.



6 sur 10

Six répondants sur 10 estiment que la technologie peut leur fournir des données financières en temps réel susceptibles de leur être utiles dans leur rôle consultatif.





J'ai eu le plaisir de travailler avec des clients qui évoluent dans des secteurs en plein essor malgré les turbulences économiques. Nous ressentons les effets de la pénurie de main-d'œuvre et composons avec l'épuisement psychologique de nos clients et de notre personnel.

Nous avons connu l'une des années les plus chargées de notre histoire, mais j'ai appris à penser croissance et réussite, et je me sens plus proche que jamais de mon équipe et de mes clients. »

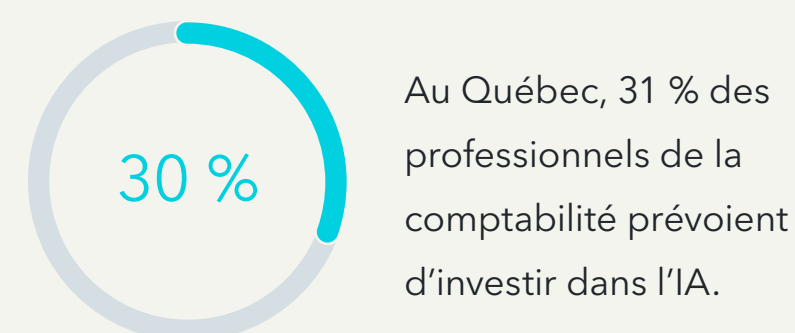
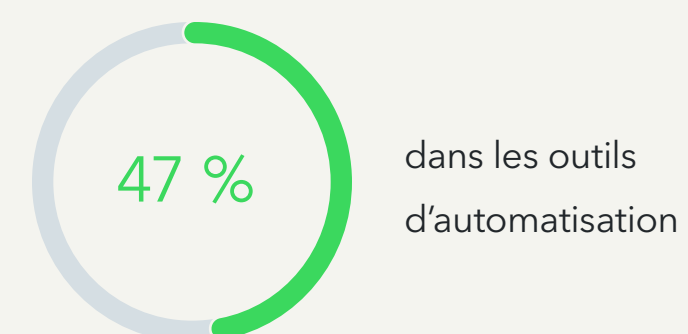
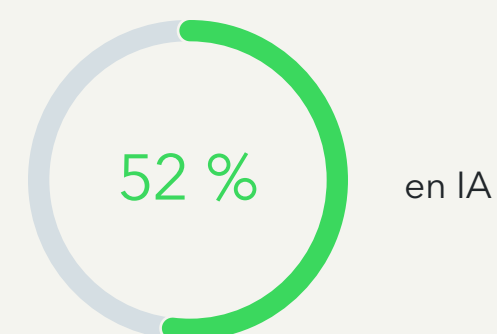


Andrea Drake, CPB,
technicienne comptable accréditée
et présidente d'Eagle Eye Business Services Ltd.

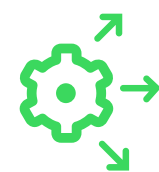
Un avenir alimenté par l'IA

Du côté des investissements technologiques, les professionnels de la comptabilité et de la tenue de livres misent sur l'IA pour optimiser leurs activités.

Investissements technologiques prévus pour 2023 :



— Tout le Canada — Québec



Plus précisément, les professionnels de la comptabilité se disent impatients de gagner en productivité grâce aux outils d'automatisation et à l'IA, la plupart considérant l'efficacité des processus comme le principal avantage qu'offre cette dernière.

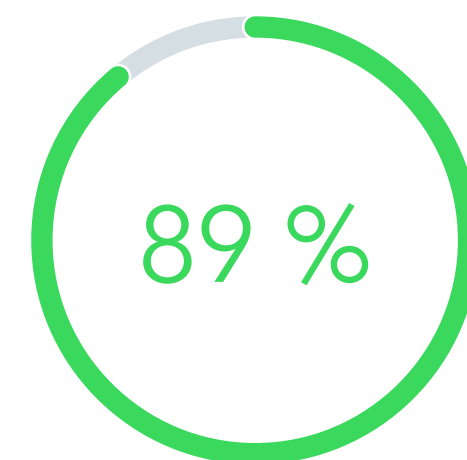
Bien que la majorité des professionnels de la comptabilité générale au Canada s'entendent sur les retombées positives que peut avoir l'IA dans leur secteur, **ceux du Québec sont un peu moins optimistes.**



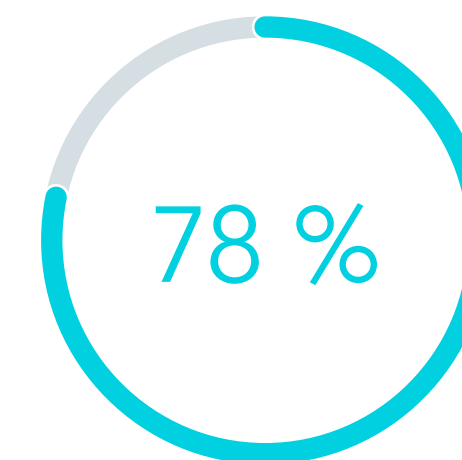
Si l'automatisation et l'IA présentent un énorme potentiel pour la profession, elles peuvent encore être améliorées.

En effet, la majorité des professionnels de la comptabilité (97 %) se sentent à l'aise d'utiliser l'IA dans leur travail quotidien, mais leurs plus grandes préoccupations quant à son développement touchent à la compréhension de ses meilleures utilisations et pratiques et à la fiabilité des données générées.

Les professionnels de la comptabilité et de la tenue de livres se disent prêts à investir temps et argent dans l'IA pour assurer l'avenir de leur entreprise. **L'IA arrive en tête des investissements technologiques prévus pour 2023**, la moyenne des enveloppes consenties en 2022 étant de 19 400 \$.



des professionnels canadiens de la comptabilité estiment que l'IA peut avoir des retombées positives sur leur secteur.



des professionnels québécois de la comptabilité estiment que l'IA peut avoir des retombées positives sur leur secteur.

Voici les trois principales **préoccupations** concernant les outils numériques destinés aux professionnels de la comptabilité :

Tout le Canada

1. Capacité à rivaliser avec des concurrents à la fine pointe de la technologie
2. Fiabilité des nouvelles technologies et des données
3. Garde-fous technologiques

Quebec

1. Capacité à rivaliser avec des concurrents à la fine pointe de la technologie
2. Gestion et sécurité des données
3. Perte de clientèle attribuable aux avancées technologiques



Ressources

Intuit QuickBooks a à cœur de vous soutenir, vous qui êtes ses partenaires les plus précieux. Nous innovons sans cesse pour vous fournir les outils et ressources dont vous avez besoin pour bien servir vos clients. Consultez les ressources suivantes pour rester au fait de ce que QuickBooks offre de nouveau et pour trouver des compléments d'information qui vous aideront à donner de l'élan à vos affaires.

Restez à l'affût de nos nouveautés :

Nouvelles fonctions dans QuickBooks et mises à jour →

Catalysez la croissance votre entreprise :

Le fonds de marketing ConseillersPro de QuickBooks →

Relevez d'un cran vos services-conseils :

Passer de comptable à conseiller →

Gérez votre équipe :

Comment augmenter la rétention des employés →

Visitez notre site Web



