

Votre entreprise est en pleine croissance; que faire maintenant?

Selon le dernier sondage de Intuit QuickBooks, les entreprises de taille moyenne rencontrent des obstacles dans leur quête de solutions numériques adaptées à leurs activités. En effet, 86 % des entreprises interrogées déclarent que les outils numériques déployés lors de leur démarrage ne répondent plus à leurs besoins d'affaires croissants.



En tant que propriétaire d'une petite entreprise à l'aube de la croissance ou d'une entreprise de taille moyenne avec une forte croissance à l'horizon, **vous devez impérativement évaluer vos besoins d'affaires.**

Les petites entreprises se sentent souvent mal servies par leurs outils numériques lorsque leurs activités atteignent un niveau de taille moyenne.

C'est la raison pour laquelle Intuit QuickBooks a commandité ce sondage : pour comprendre les principaux enjeux rencontrés par les entreprises de taille moyenne au Canada et pour les aider à comprendre si leurs outils numériques répondent toujours à leurs besoins. QuickBooks a récemment lancé QuickBooks en ligne Avancé, une solution qui offre de l'information détaillée et des possibilités d'automatisation poussées pour aider les entreprises en croissance à mieux exploiter leurs activités.

1

Les propriétaires d'entreprises de taille moyenne disent être confrontés à des problèmes liés à la croissance.

Les outils numériques déployés lors de leur démarrage ne suffisent plus, mais les progiciels de gestion intégrés (PGI) conçus pour les grandes entreprises sont trop avancés pour leurs besoins.



Comment définit-on une entreprise de taille moyenne?

Petites entreprises : 1 à 9 employés

Entreprises de taille moyenne : 10 à 99 employés

Grandes entreprises : 100 employés et plus

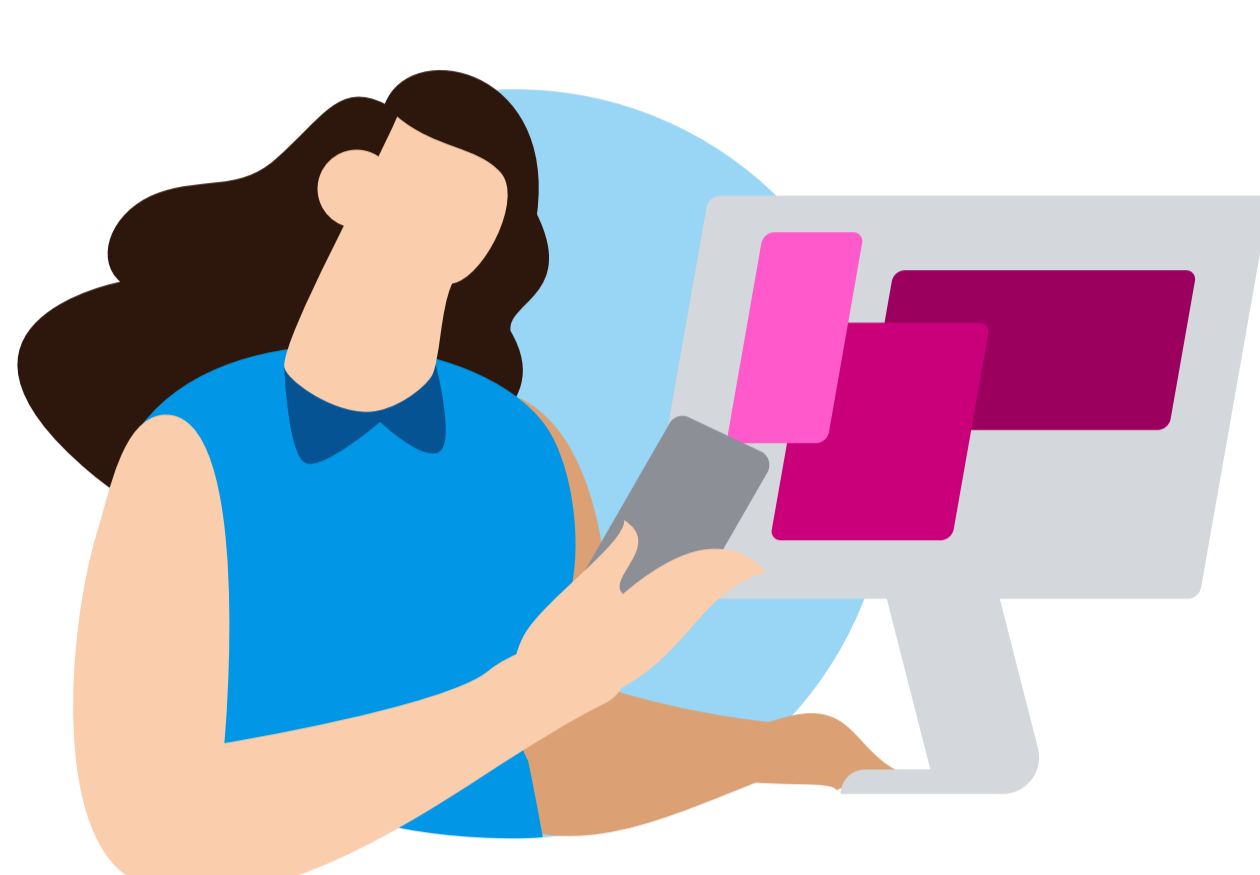
Les entreprises de taille moyenne sont complexes et évoluent de minute en minute, année après année. Afin de brosser le portrait de ce segment évolutif, nous avons interrogé des **entreprises de taille moyenne** comptant entre 10 et 99 employés et affichant un revenu annuel d'au moins 500 000 \$.

2

Les outils numériques des entreprises en pleine croissance suffisent de moins en moins à la tâche.

2 sur 3

Deux répondants sur trois affirment que leurs activités sont mal servies par les outils numériques conçus pour les petites entreprises, mais que les outils conçus pour les grandes entreprises ne leur conviennent pas non plus.



44 % des répondants estiment que leurs technologies actuelles ne comblent que partiellement leurs besoins.

51 % affirment que leurs outils numériques pourraient être mieux intégrés avec leurs activités pour un usage quotidien.

35 % se disent préoccupés par le manque de personnalisation des outils tout-en-un.

26 % citent l'automatisation comme le principal avantage qu'ils recherchent dans les outils numériques, suivi de près par l'abordabilité.

Les outils numériques sont devenus une composante clé des stratégies de croissance des entreprises dans la mesure où celles-ci dépendent de plus en plus de la technologie pour gérer des données et autres processus cruciaux.

Les outils numériques déployés par les entreprises de taille moyenne lors de leur démarrage ne répondent plus à leurs besoins. Il y a là une occasion pour les produits numériques de grandir au rythme de la croissance des entreprises.

Il y a une demande pour des solutions flexibles et abordables destinées aux entreprises de taille moyenne.

67 %

des répondants disent qu'il est difficile de trouver un outil de gestion financière numérique flexible et abordable qui convient à la taille de leurs activités.

3

La croissance s'accompagne de son lot de défis.

Dans le paysage d'affaires dynamique actuel, les entreprises de taille moyenne rencontrent une série d'obstacles financiers qui ont une incidence sur leur potentiel de croissance. Comprendre ces enjeux est crucial pour établir des stratégies efficaces afin de les surmonter et de favoriser une croissance durable.



Voici les trois principaux enjeux financiers cités par les entreprises de taille moyenne interrogées :

62 % Le coût du personnel (paie, dépenses).

49 % La mise à l'échelle des outils de gestion financière.

47 % De solides outils en matière de prévisions financières et de production de rapports financiers.

83 % des répondants estiment que trouver le bon outil numérique est vital pour la survie de leur entreprise.

4

Les solutions proposées par les PGI ne conviennent pas à toutes les entreprises

De nombreuses entreprises de taille moyenne expriment de l'insatisfaction à l'égard des progiciels de gestion intégrés (PGI) comme outil de gestion. La moitié des entreprises interrogées déclare utiliser un PGI. De ce nombre, la majorité indique avoir adopté un tel outil pour combler leurs besoins d'affaires immédiats, mais que, dans la réalité, le PGI ne répond souvent pas aux attentes.



Le sondage a révélé ce qui suit :

44 % des répondants citent la piètre qualité du matériel de formation, les contraintes budgétaires et le manque de soutien à la clientèle comme principaux désavantages des PGI actuellement utilisés par leur entreprise.

59 % déclarent ne pas utiliser pleinement les capacités du système.

63 % disent que le système est conçu à trop grande échelle.

Voici les trois principaux enjeux d'affaires rencontrés par les entreprises concernant leur PGI :

45 % des répondants citent la sous-utilisation des capacités du système et la piètre qualité du matériel.

44 % citent le manque d'abordabilité et de soutien à la clientèle.

42 % citent l'incapacité du système à répondre pleinement à leurs besoins d'affaires précis.

3 sur 4

Trois entreprises de taille moyenne sur quatre disent qu'elles souhaitent disposer d'un **outil tout-en-un** ou d'une plateforme de gestion avec une possibilité d'intégration avec toutes leurs applications et tous leurs outils.

[En savoir plus](#)

5

Êtes-vous prêts à croître? Découvrez si c'est le cas!

Êtes-vous propriétaire d'une entreprise de taille moyenne à la recherche d'un outil qui peut grandir avec vous, et non plus vite que vous?

Anticipez-vous la croissance de votre entreprise sur le plan des revenus et du personnel?

Votre entreprise connaît-elle une croissance en taille, en capacités et en personnel?

Avez-vous besoin d'un outil qui puisse automatiser les tâches comptables, des flux de travaux jusqu'aux besoins avancés en matière de production de rapports?



Découvrez comment QuickBooks en ligne Avancé peut répondre aux besoins de votre entreprise.

[En savoir plus](#)



À propos du sondage

Intuit a commandité un sondage en ligne en avril 2023 auprès de 3 000 propriétaires d'entreprises de taille moyenne partout au pays, tous âgés de 18 ans et plus.

Le sondage a interrogé les principaux décideurs au sein d'entreprises canadiennes comptant entre 10 et 99 employés et affichant un chiffre d'affaires annuel d'au moins 500 000 dollars. Les réponses ont été recueillies en utilisant les bassins d'audience Pollfish et des réseaux de partenaires avec une double participation, une méthode d'échantillonnage aléatoire et une stratification a posteriori fondée sur les données de l'enquête afin d'assurer des résultats et un ciblage précis.

Les répondants ont été rémunérés pour leur participation.